

Op onze website vindt u maar een klein deel van ons assortiment. Ons assortiment in de winkel bevat zo'n 35.000 artikelen. Helaas kunnen wij die niet allemaal op internet aanbieden. Wij adviseren u dan ook om onze zaak in Breda (Weidehek 2 4824 AS), te bezoeken voor een compleet overzicht.

**Voorraad:**

Artikelen op de site zijn over het algemeen op voorraad. Het kan onverhoopt toch voorkomen dat een artikel wat op de website getoond wordt niet op voorraad is en er een levertijd is. Indien een artikel niet meer op voorraad is wordt er telefonisch contact met u opgenomen.

**Verkoopprijzen:**

Op de website staan verkoopprijzen in euro's en inclusief 21% BTW.

**Verzendkosten:**

Standaard verzendkosten zijn € 6,50 voor pakketten tot 10 kilo (met uitzondering van buitenland of speciale bestellingen.) Verzendkosten boven de 10 kilo zijn op aanvraag.

De verzendkosten van uw bestelling onder de 10 kilo verschijnen in uw winkelmandje en tijdens het afrekenen. Zo weet u altijd waar u aan toe bent.

Voor verzendingen naar België zijn de verzendkosten € 15,00 voor pakketten tot 2 kilo (daarboven op aanvraag.) Bestellingen worden verzonden via TNT Post. Natuurlijk kunt u de artikelen ook zelf bij ons afhalen of zelf een transportbedrijf regelen.

**Minimale orderbedrag:**

het minimale orderbedrag is € 20,00 excl. verzendkosten. Onder dit bedrag kunt u niet bestellen.

**Betalen:**

**Cees van der Horst Organisatie & Evenementen B.V.** biedt vijf mogelijkheden om te betalen:

- **iDeal**

iDeal is pinnen via internet. Hebt u een rekening én internetbankieren bij ABN AMRO, Rabobank, Postbank/ING of SNS, dan kunt u betalen via iDeal. U gaat bij het afrekenen door naar uw eigen beveiligde omgeving van internetbankieren, maakt daar de betaling over, en gaat weer terug naar onze site. De kosten hiervan zijn € 2,50. iDeal betalingen worden meteen afgeschreven. Dit is de snelste betaalmethode. Wilt u uw bestellingen snel geleverd hebben? Kies dan voor betalen via iDeal.

- **Creditcards**

Hebt u een Visa of Mastercard, dan kunt u betalen met uw creditcard. Wij gebruiken Rabokassa voor de afhandeling van betalingen via creditcard. Rabokassa is een internationaal internet betalingssysteem. De kosten hiervan zijn € 5,00.

Creditcard betalingen worden meteen afgeschreven. Dit is een snelle betaalmethode. Wilt u uw bestelling snel geleverd hebben? Kies dan voor betalen via creditcard.

- **Vooruit betalen per bank of giro**

U ontvangt een bevestigingsmail van uw bestelling met daarin onze betaalgegevens en uw ordernummer. U maakt zelf het bedrag naar ons over. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verzonden.

ABN AMRO: 506437493  
IBAN: NL63ABNA0506437493  
BIC: ABNANL2A  
Breda

Rabobank: 186747128  
IBAN: NL94RABO0186747128  
BIC: RABOONL2U  
Breda

o.v.v. uw  
ordernummer

Betalingen per bank of giro die u niet met internetbankieren afhandelt maar via de bank zelf, neemt ongeveer een tot drie werkdagen in beslag. Betalingen met ABN AMRO of Rabobank internetbankieren worden dezelfde dag verwerkt.

Alle persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling tevens verschuldigd:

- rente vanaf de vervaldatum, gelijk de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand;
- alle kosten die wij moeten maken om de vordering te incasseren;
- de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,- per factuur.

**Levering:**

Voor de levering zijn wij afhankelijk van TNT Post. Wij zijn niet verantwoordelijk voor pakketten die te laat worden geleverd door TNT. Bestel dus op tijd! De pakketten worden overdag aangeboden. Indien er niemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, wordt er een kennisgeving achtergelaten waarop staat vermeldt op welk adres de zaken in ontvangst kunnen worden genomen. Let op! tijdens de carnavalsdrukte kan het 1 of 2 dagen langer duren.

**Maten:**

Veel kleding op de site is alleen leverbaar in 1 of 2 maten. Houdt het volgende schema aan voor de goede maat.

	<b>Heren</b>
<b>Dames</b>	
S – 36	
M – 38	M/L – 50/52/54
XL – 40/42	XL – 56/58

**Retourneren en ruilen:**

volgens de wet "Kopen op afstand" heeft u na ontvangst van de artikelen recht op een afkoelingsperiode van 7 werkdagen. Binnen die periode mag u de artikelen **goed verpakt** en voldoende gefrankeerd terugsturen. Het volledige aankoopbedrag storten we dan naar u terug. MET UITZONDERING VAN pruiken, snorren en lingerie. Deze artikelen kunnen niet worden geruild of retour gezonden worden. Ook artikelen welke wij voor u speciaal bestelden bij fabriek, groothandel e.d. kunnen niet geruild of retour gezonden worden. ALTIJD dient u voor retour zenden telefonisch of per e-mail contact op te nemen. U ontvangt dan uw ticketnummer voor retourzending.

Indien er iets mis is met uw bestelling, kunt u dat binnen 7 dagen na ontvangst aan ons melden. Daarna gaan we er vanuit dat we volgens de afspraak hebben geleverd. De artikelen kunt u niet-gebruikt en in ongeschonden staat, in onbeschadigde originele verpakking en **voldoende gefrankeerd** sturen naar:

**Cees van der Horst Organisatie & Evenementen B.V.**

Weidehek 2  
4824 AS Breda

Aan ons te leveren producten moeten behoorlijk verpakt (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze beveiligd worden, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Wederpartij zal zich ten genoegen van ons voldoende verzekeren tegen redelijkerwijze aanwezig te achten risico's gedurende het transport.

**Garantie:**

Bij fabricagefouten van de kleding ruilen we om tegen een nieuw exemplaar. In overige gevallen volgt een oplossing in overleg.

**Tegoodbon:**

Hebt u een tegoodbon van Cees van der Horst Organisatie & Evenementen B.V., dan hebt u in de mail een code ontvangen die u bij het afrekenen in kunt vullen. U ziet dan meteen uw saldo van de tegoodbon. Uw tegoodbonsaldo wordt verrekend bij uw volgende bestelling. Het saldo blijft een jaar geldig. U hoeft dus uw tegoodbon niet in één keer op te maken. Tegoodbonnen worden op naam en adres uitgegeven.